

TERMOS E CONDIÇÕES

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Por favor, leia com atenção os termos e condições. Ao se cadastrar na www.belleza.app.br você ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS. Note que a recusa destes Termos, impedirá que você preste o (s) serviço (s) via APP BELLEZA.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO BELLEZA:

Última atualização: 09 de agosto de 2021.

- 1 - Condições e Termos Gerais, já aceito ao se cadastrar na BELLEZA como parceira, pode ser visto novamente em www.belleza.app.br
- 2- Aceitando esse TERMO, você está ciente e aceita todos os termos de uso para se tornar uma PARCEIRA DA BELLEZA.
- 3- O aplicativo BELLEZA cobra uma **taxa de 40% a 45 %** em cima dos serviços prestados dentro do sistema da B1TECH, na tabela aplicada.
 - 3.1 Com essa porcentagem a profissional participará do Aplicativo Belleza e Treinamento.
 - 3.2 Fica claro que, a PARCEIRA do BELLEZA não pagará taxa administrativa, nem mensalidade.
- 4- A plataforma reduzirá a sua porcentagem em até 10%, onde as PARCEIRAS, participarão sem redução na sua participação, de promoções para os clientes, com a intenção de **maior visibilidade**, e vendas.
 - 4.1 Quando for o caso de TAXAS EXTRAS, para participar de demais campanhas promocionais, as PARCEIRAS saberão o valor que vai ser cobrado dentro do app, ciente da porcentagem cobrado na venda.
 - 4.2 A PARCEIRA, poderá fazer seu próprio horário, estando disponível na plataforma nos dias em que preferir. Não precisando cumprir horário. O app, indicará sua meta para maiores ganhos, como sugestão de vendas.

DAS RESTRIÇÕES:

5- VOCÊ TERÁ SEU PERFIL DESATIVADO, SEM OPÇÃO DE VOLTAR, NOS CASOS:

- 5.1 A PARCEIRA, NÃO PODERÁ FAZER PROMOÇÕES FORA DO APP OU PLATAFORMA. COMO DAR "DESCONTO".
- 5.2 COLOCANDO DISPONIBILIDADE EM SEU PERFIL, SENDO QUE NÃO ESTEJA

Disponível.

- 5.3 EMPRESTAR SEU PERFIL, LOGIN, PARA OUTRA PESSOA.
- 5.4 NÃO SEGUIR OS TERMOS DE QUALIDADE BELLEZA, PRESENTES NA **CLAUSULA**

7.

- 5.5 DIFAMAR OU CALUNIAR O APLICATIVO BELLEZA, CASO OCORRA, **RESPONDERÁ CIVIL E CRIMINALMENTE.**
- 5.6 FAZER DIVULGAÇÕES PRÓPRIA PARA AS USUÁRIAS (CLIENTES) BELLEZA, DE SEU COMERCIO LOCAL DE SALÃO DE BELEZA OU ESTÉTICA, CASO OCORRA SUA CONTA SERÁ RETIRADA IMEDIATAMENTE, SOB MULTA E PENALIDADE JUDICIAL.
- 5.7 DEIXAR DE COMPARECER NO LOCAL E DIA MARCADO COM A CLIENTE POR MAIS DE 2X (DUAS VEZES).
- 5.8 FICAR FORA DA MÉDIA EM AVALIAÇÃO DE SUA CIDADE.
- 5.9 LEVAR OUTRAS PESSOAS NA CASA DA CLIENTE INDEPENDENTE SE FOR DA FAMÍLIA COMO MÃE, TIA, SOBRINHA, FILHA, ETC.
- 5.10 FICAR AGUARDANDO DENTRO DA CASA DA CLIENTE, MEIO DE LOCOMOÇÃO OU O PRÓXIMO ATENDIMENTO.

DAS OBRIGAÇÕES:

6- A PARCEIRA, DEIXARÁ SEU PERFIL SEMPRE ATUALIZADO, COM SEU PORTFÓLIO, CERTIFICADOS E FOTO.

6.1 A PARCEIRA, PODERÁ FICAR DISPONÍVEL NOS DIAS E HORÁRIOS EM QUE QUISER, NÃO HAVENDO VÍNCULO EMPREGATÍCIO COM BELLEZA APLICATIVO, NÃO PRECISANDO CUMPRIR CARGA HORARIA NEM MESMO METAS.

6.2 A PARCEIRA FICA OBRIGADA A COMPARECER NO LOCAL, DIA E HORÁRIO DE ACORDO COM AGENDAMENTO PELO APLICATIVO BELLEZA COM A CLIENTE,

CLIENTE QUE SE NÃO COMPARECER NO LOCAL SERÁ COBRADO DA MESMA A DIFERENÇA DO VALOR PARA O ENVIO DE OUTRA PROFISSIONAL.

6.3 A PARCEIRA DEVERÁ EXECUTAR SEMPRE O SEU MELHOR SERVIÇO, FICANDO OBRIGADA A REPARAR OS DANOS CAUSADOS NA CLIENTE.

6.4 A PARCEIRA FICA OBRIGADA A IR SOZINHA A CASA DA CLIENTE COM IDENTIFICAÇÃO EM MÃOS, MOSTRANDO SEMPRE O BOM CARÁTER, AGINDO COM ÉTICA E BOA-FÉ.

6.5 AO FINALIZAR UM ATENDIMENTO, NÃO PERMANECER NA CASA DA CLIENTE, SE DESLOCAR ATÉ A SAÍDA PARA AGUARDAR O MEIO DE LOCOMOÇÃO OU O PRÓXIMO ATENDIMENTO.

7-TERMOS DE QUALIDADE BELLEZA OBRIGATÓRIO:

7.1- O Aplicativo Belleza disponibiliza a PARCEIRA, AGENDA com dia e horário, onde os seus serviços serão confirmados para atender as clientes. A PARCEIRA pode verificar no seu ambiente (conta no app).

7.2- Caso não tenha nenhum atendimento, e queira, você pode ficar disponível dentro do app, para atendimentos IMEDIATOS, que são aqueles que você tem que chegar na cliente no **MÁXIMO 40 min**, para atendimentos rápidos.

7.3- Quando uma cliente solicitar um serviço como sua **PREFERIDA**, confirmar dia e horário disponível na AGENDA para atendê-la, confirmando, você disponibilizará o atendimento dentro do app para que a cliente efetue o pedido do agendamento e o pagamento por meio do aplicativo.

7.4- **Antes de aceitar um atendimento** confirme, o dia e o horário na AGENDA do aplicativo, pra checar se é possível chegar na cliente no horário combinado!! Se sua agenda não permitir aceitar o serviço naquele dia e horário não tem problema, **notifique a cliente e veja se ela pode ser atendida em um outro horário.**

7.5- Ao se deslocar até uma cliente, **garantir que tenha todos os equipamentos em mãos para poder atendê-la**, garantindo a qualidade no atendimento.

7.6- Se faz necessário **usar equipamentos esterilizados, descartáveis (quando for o caso)**, não esquecendo de utilizar sempre equipamentos de BIOSEGURANÇA, como, **LUVAS, MÁSCARA, AVENTAL DE PROTEÇÃO, TOCA QUANDO NECESSÁRIO, SEMPRE UTILIZAR CABELO PRESO E ÁLCOOL GEL.**

7.7- É imprescindível limpar e esterilizar os equipamentos, inclusive abrindo a embalagem na frente da cliente.

7.8- Utilizar roupas adequadas para todos os tipos de atendimento, ex: calça comprida, camiseta com marca Belleza, sapato fechado. **O QUE NÃO UTILIZAR:** shorts, chinelo, blusinhas decotadas.

7.9- Como se comportar no atendimento: **ao chegar na cliente apresentar-se**, veja qual melhor local para o atendimento, mostrar para cliente os equipamentos que irá utilizar, explicar o procedimento, ser profissional **evitando** conversas desnecessárias, que possa ofender ou incomodar a cliente.

7.10- Ao chegar na cliente, **certifique-se que a cliente esteja no local, e confirme seu nome e foto de perfil, para evitar fraudes.**

7.11- Você terá um tempo determinado para o atendimento, **não exceder o tempo** para que as outras clientes confirmadas não sejam prejudicadas, e você consiga atender todas no horário programado na AGENDA. Caso necessário, notificar a cliente que você não poderá atrasar seu atendimento, tendo que ser atendida pontualmente correndo o risco de não ser atendida, caso atrase.

7.12- **Caso ocorra alguma discriminação, preconceito ou mal entendido entre a profissional e a cliente notificar AO APP BELLEZA com urgência, através do email: contato@belleza.app.br**

8-DOS MEIOS DE PAGAMENTOS:

8.1 - A Liberação de créditos dentro do Sistema B1TECH APP Belleza, ocorrerá em até 30 dias, com percentual de ganho de 60%, e se optar em receber no em até 48 horas, o percentual será de ganhos de 55%, de acordo com o (s) atendimento (s). Neste caso, acontecerá quando o banco veiculado ao sistema disponibilizará a antecipação.

8.2 - O recebimento dos valores disponíveis na conta da PARCEIRA, será realizado de forma on line, através do Sistema B1TECH do aplicativo Belleza e o meio de pagamento bancário credenciado, onde será creditado SOMENTE para a

conta da PARCEIRA CADASTRADA. Neste caso é necessário que a PARCEIRA tenha conta em banco e cadastre-a no APP Belleza.

8.3 – O pagamento só poderá ser realizado através de cartão de crédito (para data do cartão). Não aceitamos nenhuma outra forma de pagamento.

8.4 - O Prazo para o pagamento a PARCEIRA com ganho de 60% será creditado com 30 dias, contando com a data de compensação do pagamento via cartão de crédito pelo cliente APP Belleza.

8.5- Caso a PARCEIRA opte em receber em até 48 horas, terá ganho 55%. Esse formato estará disponível quando o meio de pagamento (banco), fizer a liberação no contrato com a B1 TECH.

9-NOVAS ATUALIZAÇÕES TERMOS DE USO:

9.1 As novas atualizações, sobre os termos de uso do app, dentre outros, as PARCEIRAS serão notificadas por e-mail, mensagem da sua conta, pop-up dentro do app, assim como um alerta em seu perfil para a aceitação dos novos termos de uso.

9.2 Dúvidas, basta enviar e-mail: contato@belleza.app.br

CONCORDANDO COM ESSES TERMOS, VOCÊ ESTARÁ CIENTE QUE BELLEZA APLICATIVO, É UM MEIO DE GESTÃO QUE VEIO PARA TE AJUDAR A OBTER LUCROS ATRAVÉS DE PARCERIA JUSTA, ASSIM COMO UM FACILITADOR COM USUÁRIAS (CLIENTES) DENTRO DO APP. SEM VÍNCULO ALGUM EMPREGATÍCIO E SEGUIRÁ OS TERMOS DE USO CORRETAMENTE!!

LI E ACEITO:
